COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Nous construisons pour la mobilité de nos clients

Luxembourg, le 10 février 2021 – Une extension et un étoffement du réseau ferré s'imposent afin de pérenniser l'amélioration de la qualité des services, en fonction des besoins du client. Par une répartition en quatre phases, l'horaire sera adapté courant 2021, pour assurer le service public lors de travaux clés.

Depuis longtemps et en dépit du contexte actuel de la pandémie, les CFL ont su asseoir leur rôle d'épine dorsale des transports en commun au Grand-Duché. Avec l'augmentation de la cadence, la commande supplémentaire de matériel roulant moderne, ainsi que la concrétisation de plusieurs projets d'infrastructure au fil des années, l'attractivité du transport ferroviaire s'est vue renforcée. L'excellente croissance du nombre de voyageurs transportés (+85% dans les 20 dernières années) le confirme.

Les projets d'infrastructure récents comme la construction du second viaduc Pulvermuehle, ou le pôle d'échange multimodal Howald et l'arrêt Pfaffenthal-Kirchberg avec ses funiculaires font partie intégrante d'une palette de projets d'extension et de modernisation continues des infrastructures.

Une prochaine grande étape s'avère être celle du désengorgement de la Gare de Luxembourg. Ce point de convergence d'un réseau en forme d'étoile, réceptionnant un transport mixte (trafic voyageurs / trafic fret) de plus de 1000 trains par jour, a atteint son niveau de saturation définitif.

La transformation de cette gare clé, nœud central pour les 6 lignes du réseau, implique une adaptation de l'offre. Il en découle une réorganisation du plan d'occupation des voies en Gare de Luxembourg et, enfin, une subdivision de l'horaire 2021 en quatre phases principales.

Chaque phase résulte d'une concentration de travaux interdépendants. Hormis le réaménagement des infrastructures en Gare de Luxembourg et les travaux de désengorgement de ce point névralgique du réseau qu'elle représente, les CFL prévoient l'avancement en simultané d'autres projets d'extension et de modernisation du réseau, dont la construction de pôles d'échange attractifs et modernes.

De plus amples informations concernant les travaux effectués durant chacune des phases sont disponibles en annexe.

Les finalités recherchées à travers les projets CFL, dans leur globalité, portent sur :

- L'adaptation de l'offre de services, en concordance avec la croissance démographique au niveau national et l'extension des centres d'activités (Cloche d'Or, Kirchberg, Belval etc.)
- La construction de pôles d'échange attractifs, modernes, afin de rapprocher le client des quartiers économiques en plein essor grâce au train
- L'augmentation des capacités d'accueil pour les gares principales du pays, ainsi que pour les tronçons particulièrement saturés du réseau national
- L'information client automatisée aux gares et aux arrêts

CFL - SOCIÉTÉ NATIONALE DES CHEMINS DE FER LUXEMBOURGEOIS
Service Communication | 9, Place de la Gare | L-1616 Luxembourg
Tél. : +352 4990 - 0 | redaction@cfl.lu | www.cfl.lu

- + 3.800 places de stationnement au plus près des gares du réseau ferré luxembourgeois
- L'accessibilité accrue des gares et des arrêts pour les personnes à mobilité réduite
- La connectivité étendue sur le réseau national (Wifi)

Le grand défi : construire tout en assurant le transport simultanément

Les CFL se voient contraints d'effectuer le plus grand nombre de travaux sur la globalité du réseau tout en assurant le service public et en minimisant les désagréments occasionnés aux clients.

En vue de réaliser les travaux en toute sécurité, la fermeture temporaire de certains tronçons sur différentes lignes est nécessaire. Les travaux auront lieu, dans la mesure du possible, durant les périodes de moindre fréquentation, comme les congés scolaires ou les week-ends, pour réduire au maximum l'impact sur l'offre de service. Néanmoins, des fermetures prolongées en semaine sont inévitables. Pour assurer le bon acheminement des voyageurs, des mesures de substitution seront mises en place.

L'acheminement des voyageurs assuré et une information client exemplaire

Il nous tient à cœur de trouver toujours de nouvelles solutions à l'amélioration continue de l'information client. Comme déjà en 2018, les CFL ont élaboré tout un calendrier des travaux 2021 qui inclut la carte synoptique des travaux et offre une vue d'ensemble des périodes de fermeture sur les lignes respectives, pour chacune des phases horaires. Ce calendrier, joint en annexe, sera tenu à jour et mis à disposition aux guichets CFL et en ligne. L'information sur les travaux se poursuivra tout au long de l'année à travers une campagne d'affichage dans les grandes gares du pays. Pour chacune des phases horaires, un communiqué de presse explicatif sera envoyé au préalable.

À partir du 10 février 2021 et pour les lignes les concernant, les clients peuvent consulter toute information au sujet des travaux 2021, via www.cfl.lu, via la page dédiée aux projets d'infrastructure CFL www.infotravauxCFL.lu, via le blog CFL (www.blogcfl.lu), ou sinon via les applications CFL mobile et CFL International, ou par téléphone au 2489-2489 (CFL CallCenter).

Annexe(s) :

- Aperçu des travaux par ligne pour l'année 2021
- Carte des travaux, disponible en 3 langues (FR, ANG, ALL) sur www.infotravauxCFL.lu et mise à disposition aux guichets CFL

CFL - SOCIÉTÉ NATIONALE DES CHEMINS DE FER LUXEMBOURGEOIS
Service Communication | 9, Place de la Gare | L-1616 Luxembourg
Tél. : +352 4990 - 0 | redaction@cfl.lu | www.cfl.lu